

**CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A JUDEȚULUI GORJ**  
**COMPARTIMENT RELAȚII PUBLICE, PURTĂTOR DE CUVÂNT**

**STRUCTURA SUBIECȚILOR**  
**pentru chestionarul aplicat în SEMESTRUL I la sediul CAS Gorj privind**

**„GRADUL DE SATISFACȚIE A ASIGURAȚILOR”**

Nr. de chestionare aplicate = 313  
 Nr. chestionare anulate = 1  
 Nr. de chestionare centralizate = 312

*Legenda: A reprezintă valoarea absolută*

1. Structura subiecților funcție de sex

**Tabel nr. 1**

Masculin		Feminin	
A	%	A	%
144	46,15	168	53,85

2. Structura subiecților funcție de mediul de rezidență

**Tabel nr. 2**

Urban		Rural	
A	%	A	%
213	68,27	99	31,73

3. Structura subiecților funcție de categoria de asigurat

**Tabel nr.3**

Salariat		Pensionar		Șomer		Liber profesionalist		Asistat social		Co asigurat		Alte categorii	
A	%	A	%	A	%	A	%	A	%	A	%	A	%
181	58,01	59	18,91	21	6,73	8	2,56	4	1,28	6	1,92	33	10,58

4. „Cunoașteți care sunt drepturile și obligațiile dumneavoastră în calitate de asigurat ?”

**Tabel nr.4**

Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nu cunosc		Non raspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%	A	%
48	15,38	144	46,15	71	22,76	43	13,78	6	1,92

**CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A JUDEȚULUI GORJ**  
**COMPARTIMENT RELAȚII PUBLICE, PURTĂTOR DE CUVÂNT**

**B. INFORMAȚII LEGATE DE ACTIVITATEA FURNIZORILOR DE SERVICII MEDICALE**

1. „Sunteți înscris la un medic de familie în contract cu CAS?”

Tabel nr.1

Da		Nu	
A	%	A	%
305	97,76	7	2,24

2. „V-ați schimbat vreodată medicul de familie?”

Tabel nr.2

Nu		Da				Non raspuns		
A	%	A	%		A	%	A	%
220	70,51	89	28,53	O dată	70	78,65	3	0,96
				De 2 ori	16	17,98		
				De 3 ori	3	3,37		

3. „Vă programați la medicul dumneavoastră pentru consultații?”

Tabel nr.3

Nu		Uneori		De fiecare dată		Nu a fost cazul		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%	A	%
69	22,12	123	39,42	60	19,23	55	17,63	5	1,60

4. „Cât timp așteptați în medie pentru a fi consultat de medic?”

Tabel nr.4

Sub 30 de minute		Până la o oră		Peste o oră		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%
199	63,78	84	26,92	20	6,41	9	2,88

5. „Problema medicală pentru care v-ați adresat medicului a fost rezolvată de acesta: integral, parțial”

Tabel nr.5

Integral		Parțial prin:				Non răspuns		
A	%	A	%		A	%	A	%
150	48,08	157	50,32	Consultație	31	19,75	5	1,60
				Bilet de trimitere către specialist/spital	54	34,39		
				Bilet de trimitere pentru analize	24	15,29		
				Rețetă	48	30,57		

6. „Apreciez că timpul alocat consultației medicale a fost: ”

Tabel nr.6

Prea lung		Suficient		Insuficient		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%
14	4,49	254	81,41	15	4,81	29	9,29

7. Vă rugăm să acordați note de la 1(minim) la 3(maxim) pentru :

Tabel nr.7

Variabile	1		2		3		Non răspuns	
	A	%	A	%	A	%	A	%
Comportamentul și atitudinea medicului de familie	14	4,49	68	21,79	213	68,27	17	5,45
Comportamentul și atitudinea asistentei medicale	18	5,77	76	24,36	201	64,42		
Aspectul cabinetului medical	38	12,18	99	31,73	158	50,64		
Aspectul sălii de așteptare	69	22,12	102	32,69	124	39,74		

8. „Ați fost internat în ultimele 6 luni într-un spital în contract cu CAS?”

Tabel nr.8

Da		Nu		Non raspuns	
A	%	A	%	A	%
28	8,97	283	90,71	1	0,32

9. La internare ați fost însoțit pe secție de:

10. Tabel nr.9

Personal sanitar		Aparținători		Ați mers singur	
A	%	A	%	A	%
7	25,00	10	35,71	11	39,29

10. „Ați fost informat asupra intervențiilor medicale propuse, asupra riscurilor și asupra alternativelor medicale la intervențiile propuse?”

Tabel nr.10

Da		Nu	
A	%	A	%
12	42,86	16	57,14

11. „Medicamentele administrate în spital:”

Tabel nr.11

V-au fost administrate doar de spital		V-au fost cumpărate de familie		Ambele variante	
A	%	A	%	A	%
3	10,71	6	21,43	19	67,86

12. „In cazul în care medicamentele v-au fost cumpărate de familie, care a fost procedura?”

Tabel nr.12

Pe rețeta simpla eliberata de medicul din spital		Pe rețeta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului din spital		Non raspuns	
A	%	A	%	A	%
17	60,71	10	35,71	1	3,57

13. „La explorările de pe alte secții/altă unitate sanitară ați fost însoțit de:”

Tabel nr.13

Personal sanitar		Aparținători(membrii de familie, prieteni, vecini)		Ati mers singur		Non raspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%
12	42,86	5	17,86	10	35,71	1	3,57

14. „La externare ati primit reteta simpla, reteta compensata/gratuita, nu am primit?”

Tabel nr.14

Reteta simpla		Reteta compensata/gratuita		Nu am primit	
A	%	A	%	A	%
13	46,43	10	35,71	5	17,86

15. „Vă rugăm să acordați note de la 1(minim)la 3(maxim) pentru urmatoarele servicii:”

Tabel nr.15

Variabile	1		2		3	
	A	%	A	%	A	%
Cazare	10	35,71	7	25,00	11	39,29
Curățenie	10	35,71	9	32,14	9	32,14
Alimentație	14	50,00	8	28,57	6	21,43
Comportamentul și atitudinea medicului de salon	5	17,86	7	25,00	16	57,14

Comportamentul și atitudinea asistentelor medicale	6	21,43	10	35,71	12	42,86
Comportamentul și atitudinea infirmierelor	6	21,43	12	42,86	10	35,71

**16. „Impresia generala asupra serviciilor medicale furnizate de spital”**

**Tabel nr.16**

Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
A	%	A	%	A	%
9	32,14	15	53,57	4	14,29

**17. „Dacă ar fi necesar să vă internați ați opta pentru același spital?”**

**Tabel nr.17**

In mod cert, da		Probabil ca da		In mod categoric nu	
A	%	A	%	A	%
7	25,00	14	50,00	7	25,00

**18. „Este ușor să obțineți medicamentele de care aveți nevoie și care vă sunt prescrise de medicul curant?”**

**Tabel nr.18**

Da, de fiecare data		Da, uneori		Nu		Nu stiu		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%		
59	18,91	164	52,56	43	13,78	16	5,13	30	9,62

## C. INFORMATII LEGATE DE SISTEMUL DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

1. „Considerati că, prin furnizorii cu care se afla in relatii contractuale, CAS a raspuns nevoilor dumneavoastra de ingrijiri medicale?”

Tabel nr.1

Da, integral		Da, partial		Nu		Nu stiu		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%	A	%
88	28,21	145	46,47	34	10,90	30	9,62	15	4,81

2. „Puteti obtine toate ingrijirile medicale de care aveti nevoie in localitatea dumneavoastra de domiciliu?”

Tabel nr.2

Intotdeauna		Uneori		Nu		Nu stiu		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%		
75	24,04	120	38,46	82	26,28	28	8,97	7	2,24

3. „Considerati ca alocarea unui buget pentru medicamente medicului dumneavoastra curant, ar rezolva problema cozilor la farmacii?”

Tabel nr.3

Da, integral		Da, parțial		Nu		Nu știu		Non răspuns	
A	%	A	%	A	%	A	%		
115	36,86	88	28,21	42	13,46	59	18,91	8	2,56

4. „Viitorul sistem de asigurari sociale de sanatate va implica un pachet de baza mai restrans decat cel existent in prezent. Daca ar fi sa beneficiati de servicii neacoperite de pachet ati opta pentru: plata directa la furnizor, o asigurare voluntara de sanatate?”

Tabel nr.4

Plata directa la furnizor		O asigurare voluntara de sanatate		Non raspuns	
A	%	A	%	A	%
136	43,59	162	51,92	14	4,49

5. „In cazul in care optati pentru o asigurare voluntară de sănătate ați încheia aceasta asigurare de sănătate cu: o societate de asigurări, o casă de asigurări privată?”

Tabel nr.5

O societate de asigurări		O casă de asigurări privată	
A	%	A	%
79	48,77	83	51,23